

FIRMENPHILOSOPHIE

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit und unseres Denkens steht der Kunde und seine Bedürfnisse.

Wir wollen - dank der Fachkenntnis, Initiative und Zuverlässigkeit - unentbehrlicher Bestandteil der technologischen Prozesse unserer Kunden werden. Es ist im Interesse der Gesellschaft, den Kunden volle Konzentration auf ihren Kerngeschäftsbereich zu ermöglichen.

VISION

KUNDEN

- › wir wollen ein zuverlässiger und bevorzugter Partner sein, der Produkte höchster Qualität zu dem entsprechenden Preis und mit dem erstklassigen Kundenservice liefert
- › unser Ziel besteht darin, die stärkste Gesellschaft für den Verkauf der Schleifmaterialien und Schneidwerkzeuge in Tschechien und in der Slowakei zu werden
- › wir bemühen uns, unser Potenzial auf ausländische Märkten auszuweiten

MITARBEITER

- › wir schaffen ein offenes Umfeld, in dem die Meinungen, Bedürfnisse und Individualität des Einzelnen berücksichtigt wird
- › wir wollen kompetente, loyale, verantwortliche und initiative Mitarbeiter, was wir für eine notwendige Voraussetzung einer festen Partnerschaft mit unseren Kunden halten
- › unser Ziel besteht darin, ein hohes Niveau der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes der Mitarbeiter aufrechtzuerhalten und die Bedingungen am Arbeitsplatz kontinuierlich zu verbessern

EIGENTÜMER

- › wir streben nach maximaler Aufwertung des uns von dem Eigentümer anvertrauten Eigentums und auch weitere Entwicklung unserer Gesellschaft halten für eine selbstverständliche Priorität

WERTE

KUNDENORIENTIERUNG

- › wir erfüllen unsere Versprechen und es lässt sich mit uns leicht handeln
- › wir bauen langfristige Kundenbeziehungen auf der Grundlage des gegenseitigen Vertrauens

INTEGRITÄT

- › die Grundpfeiler unserer Gesellschaft sind Ehrenhaftigkeit, Ehrlichkeit und Respekt
- › wir identifizieren uns mit der Philosophie und den Zielen unserer Gesellschaft

LOYALITÄT

- › wir handeln immer im Interesse der Firma und vertreten sie ehrwürdig nach außen

RESPEKT

- › wir schaffen eine Gesellschaft, die auf Vertrauen, Respekt, Achtung und offener Kommunikation basiert

STÄNDIGE VERBESSERUNG

- › wir glauben daran, dass wir das nachhaltige Wachstum nur unter der Voraussetzung erreichen können, dass wir unsere Produkte, Kundenbeziehungen, den Kundendienst und die Bedingungen für die Mitarbeiter ständig verbessern

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

- › wir sind uns dessen bewusst, dass es notwendig ist, einen Teil der Gewinne an die Gesellschaft zurückzugeben, und deshalb unterstützen wir Jugendsport und arbeiten aktiv an der Entwicklung von sozialen Aktivitäten in unserer Region

